

Ethique du soin

Offre de service

Septembre 2025



The better the question. The better the answer. The better the world works.



Shape the future
with confidence

L'éthique du soin, qu'est ce que c'est ?

“ *Paul Ricoeur définit l'éthique comme la recherche d'« une vie bonne, avec et pour autrui, dans des institutions justes »*

(*Soi-même comme un autre*, Paris, 1990, p : 202)



L'éthique du soin se caractérise plus spécifiquement par une réflexion sur des **conflits de valeurs** inhérents aux pratiques de la médecine et du soin (autonomie et vulnérabilité, bienfaisance et justice, transparence et non-malfaisance...) pour trouver **une juste voie** et prendre des décisions **fondées et équilibrées**.



Elle suppose de penser la médecine à la fois comme **science** fondée sur des données probantes, et comme un **accompagnement** centré sur la singularité de chaque personne, avec **l'attention bienveillante** qu'il convient de lui porter.



Elle impose une réflexion qui inclut les **patients**, les **soignants** et les **établissements de santé**.

L'éthique du soin offre aux professionnels de santé les ressources nécessaires pour préserver leur sérénité et maintenir leur professionnalisme dans des situations humainement éprouvantes, tout en renouvelant le sens de leur engagement.

Des situations qui vous parlent ?

Urgence en ville du week-end



Un patient de 89 ans décompense. Sa famille, divisée sur l'arrêt des traitements, fait pression sur les équipes. Le chef de service vient de partir en week-end et l'interne de garde ne sait pas quelle décision prendre.



La décision est prise dans l'urgence. En plus d'une famille mécontente, les équipes sont frustrées et les risques médico-légaux sont élevés.

Tensions budgétaires dans l'établissement



L'établissement est en difficulté budgétaire. Il est demandé aux équipes d'optimiser leur organisation pour, par exemple, réduire les durées moyennes de séjours.



Des questionnements émanent des professionnels :

- A partir de quand l'optimisation devient-elle contraire à l'éthique du soin ?
- Comment arbitrer entre contraintes économiques et qualité du soin ?

Un manque de temps chronique pour les soignants



Les équipes soignantes remontent qu'elles aimeraient appliquer une prise en charge plus éthique (par exemple, en informant mieux les patients ou accordant plus de temps de réflexion pour les décisions difficiles), mais manquent de temps disponible.



Les sujets éthiques deviennent un facteur de culpabilité supplémentaire pour les équipes soignantes.

Et si l'éthique était votre solution ?

Urgence en ville du week-end



L'identification des valeurs éthiques en conflit pour la situation rencontrée (autonomie, dignité, bienfaisance, non malfaisance, proportionnalité thérapeutique, équité de traitement, transparence...) permettra la **construction d'un arbre décisionnel**.

L'élaboration d'une procédure structurée guide les professionnels vers des arbitrages lucides, réfléchis, et apaisés.



Une décision prise rapidement, qui **rassure la famille, les équipes**, et permet d'éviter les risques médico-légaux.

Tensions budgétaires dans l'établissement



Le recours à une procédure formalisée permet une prise de décision éclairée et sereine. Des **critères éthiques clairement définis, lisibles et connus** de tous permettent un arbitrage transparent pour chaque situation.



Les équipes sont **alignées avec les décisions à prendre** pour assurer une prise en charge de qualité dans un contexte de contraintes économiques et améliorer la performance médico-économique.

Un manque de temps chronique pour les soignants



La mise en place d'outils d'aide à la décision intégrés dans les processus existants permet de dégager du temps pour les soignants. Ils peuvent être couplés à une **accessibilité facilitée à des ressources** telles que la mise en place d'une **cellule de soutien éthique** disponible pour des consultations rapides, et des actions de **formation courtes** (exemple : formations sur des techniques de communication éthique en équipe).



Les équipes sont **apaisées et retrouvent du sens dans leur métier**. Les problématiques éthiques ne sont plus une charge, mais s'intègrent naturellement dans les pratiques quotidiennes.

Nos dispositifs pour vous accompagner à chaque étape

1

Un kit d'urgence d'éthique du soin : des réponses claires et immédiates pour accompagner vos décisions difficiles



Elaboration de douze « **fiches réflexes** » prêtes à l'emploi, selon les situations que vous rencontrez.

Exemples : fin de vie, refus de soins, conflits famille/équipe, prise en charge de public spécifique, allocation de ressources et accès aux soins, utilisation de l'intelligence artificielle.



Construction, pour chacune des fiches réflexes, d'un **arbre décisionnel simplifié** : la réponse à 3 questions suffit pour aboutir à des orientations claires recommandées.



Amélioration de la satisfaction des patients, de leur famille et des professionnels, diminution du sentiment de décalage entre convictions et actions professionnelles, sécurisation des pratiques.

2

Les fondamentaux de l'éthique du soin : 2 x 2 heures pour mettre vos équipes en confiance



Formation express des services à l'éthique du soin.



Elaboration d'outils de prise de décision rapide, sur la base de six cas pratiques que vous aurez choisis. Un **réfèrent éthique** sera identifié dans chaque service, point de contact identifié pour toute question éthique, pour favoriser la culture éthique au quotidien.



Réduction des conflits internes, montée en compétence rapide et concrète des équipes, **ancrage de la culture d'éthique du soin** dans les pratiques.

Nos dispositifs pour vous accompagner à chaque étape

3

Comité d'éthique : une instance dédiée à l'accompagnement des équipes dans leurs dilemmes complexes



Mise en place d'une **instance éthique robuste et légitime** au sein de votre établissement, capable d'aborder efficacement les dilemmes complexes selon les standards d'excellence.



Constitution et activation d'une **instance opérationnelle interne** proposant des **accompagnements spécifiques sur l'éthique du soin** : aide à l'identification ou au développement collaboratif d'outils pratiques, diagnostics, supports opérationnels, actions de formations/coaching, etc.



Culture éthique pérenne ancrée dans votre établissement et représentée par une instance connue de tous.

4

Chartes et référentiels éthiques : des valeurs éthiques communes claires et identifiées par tous



Co-construction des cadres éthiques traduisant authentiquement les valeurs éthiques de votre établissement en principes actionnables.



Elaboration de chartes thématiques (exemples : institutionnelle, du patient partenaire, de la fin de vie, DPO, d'inclusivité du personnel) grâce à la conduite d'**ateliers collaboratifs**. Elles seront déclinées sous plusieurs formats afin d'en optimiser la diffusion et communication.



Transformation de la culture organisationnelle et **orientation des décisions** des professionnels au quotidien.

Un accompagnement sur mesure

L'essence même du soin réside dans l'équilibre fragile entre **science et humanité**, entre **pratique et théorie**, et convoque au quotidien, dans les établissements, une réflexion à propos de : « *ce qu'il convient de faire* ».

Cette exigence de l'éthique du soin est confrontée à l'accélération des **changements technologiques comme sociétaux**.

Notre équipe, qui associe le regard du **philosophe**, l'expertise du **médecin**, la connaissance du **soignant**, la précision du **qualiticien**, et la rigueur du **juriste**, accompagne les équipes et les établissements dans leurs problématiques éthiques quotidiennes comme dans leurs réflexions de fond.



AUDRAN Jérôme – Philosophe

Docteur en philosophie, diplômé de l'ESSEC en « Management général hospitalier » et de l'UPEC en éthique médicale, Jérôme s'intéresse depuis plus de 10 ans aux questions de philosophie du soin. Il connaît par ailleurs parfaitement les établissements de santé et les soignants qu'il fréquente au quotidien.

Dr. FOUCHARD Arnaud – Médecin de santé publique et médiateur

Médecin de santé publique, Arnaud a été successivement conseiller médical à la DGOS en charge de la planification sanitaire et de la pertinence des soins, puis chef de service adjoint à la HAS sur le développement des indicateurs de qualité et de sécurité des soins. Il met aujourd'hui cette double expertise au service des établissements de santé en tant que consultant et médiateur dans leurs projets de transformation.



CLARET Nathalie – Cadre formatrice

Infirmière d'origine, puis cadre formatrice, Nathalie met à profit ses capacités managériales et son expertise de gestion de projet au service de la formation en IFSI et de la coordination de stage. Durant ses 17 années d'expérience, elle n'a cessé de se former et a aujourd'hui à cœur de développer les sciences infirmières, une discipline scientifique au service de la clinique, de la recherche et de l'enseignement des soins infirmiers.

PERNA Philippe – Qualiticien

Diplômé en Management stratégique à l'Institut Français de Gestion (Paris 15^e) et en Management de la Qualité à l'Institut de Gestion Sociale (Paris 10^e), Philippe est consultant en qualité depuis plus de 20 ans dans les secteurs privé et public. Il a notamment acquis une expertise de la Qualité de service dans les organismes œuvrant pour le secteur médical et paramédical dans lesquels il a réalisé des audits qualité et apporté son éclairage en matière de valeur ajoutée.



JEUNE Laurine – Avocate

Avocate associée du cabinet HOUDART & ASSOCIES, Laurine apporte son expertise juridique et technique aux acteurs publics comme privés du secteur sanitaire et médico-social dans la conduite de projets complexes. Elle intervient auprès de ces acteurs pour sécuriser juridiquement et faciliter la mise en œuvre opérationnelle de coopérations, de transferts d'activités ou de fusions.